

POLÍTICA DE CALIDAD

Velox NIVARIA es una empresa canaria dedicada a la enseñanza vial que ofrece un servicio integral a empresas y particulares, contribuyendo al progreso de personas y organizaciones mediante un servicio totalmente personalizado y adaptado a sus necesidades y posibilidades. Aportamos una sólida trayectoria avalada por el conocimiento y experiencia de todo nuestro equipo humano. El esfuerzo de todos los que integran Velox NIVARIA da como fruto que hoy nuestra seña de identidad sea la profesionalidad y el buen hacer en un área en el que el elemento personal es esencial. Nuestro objetivo es desarrollar la enseñanza vial, satisfaciendo las necesidades y cumpliendo las expectativas de nuestros alumnos para que puedan desenvolverse con seguridad el día que terminen su formación en nuestros centros, ofertándoles calidad, profesionalidad de una manera cercana y personal.

Pretendemos ser referentes en la Isla de Tenerife en materia de formación vial, para cuando cualquier persona necesite adquirir formación, educación y/o reeducación vial piense en Velox NIVARIA como centro de calidad donde recibir formación. Por estos motivos se ha decidido implantar un modelo de gestión basado en la Norma UNE-EN ISO 9001:2015. Asimismo Velox NIVARIA establece, declara y asume los siguientes principios:

- ✓ Llevar a cabo la correcta ejecución de toda formación impartida en la entidad, de manera eficaz y que cumpla con las expectativas y necesidades de nuestros alumnos.
- ✓ Mejorar continuamente el Sistema de Gestión de Calidad con el fin de prestar un servicio con la mejor calidad posible.
- ✓ Cumplimiento de toda normativa interna, legal y aplicable a la organización
- ✓ Implicar, comunicar y responsabilizar a todos los integrantes de Velox NIVARIA con objeto de compartir e implicar a trabajadores, proveedores, subcontratistas y otras partes interesadas.
- ✓ Ofrecer en una enseñanza dinámica de calidad adaptándonos a las necesidades individuales del alumno, así como creando un ambiente laboral participativo que refleje en todo momento la capacidad de crear valores.
- ✓ La Dirección es responsable de impulsar la implantación del Sistema de Gestión de Calidad dotando a la empresa de los recursos necesarios para su correcto funcionamiento y la mejora continua del sistema.

La aplicación de esta Política exige la integración activa de todo el equipo humano de la organización. Para conseguirlo, la Dirección considera prioritarias la motivación y la formación para la Calidad. Esta Política está implantada, mantenida al día, revisada y comunicada a todos los empleados.

Santa Cruz de Tenerife a 09 de mayo 2018 Miguel Báez Carelo

Edición: 1Última modificación: 20/02/2017Pág.: 1/1